

PRIVACY POLICY “Più Insieme” (Verifica dei requisiti)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), Enilive S.p.A. (“**Enilive**”) ed Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (“**Plenitude**”), in qualità di contitolari del trattamento (“**Contitolare**”/“**Contitolari**”), forniscono le informazioni relative al trattamento dei dati personali (“**Dati Personali**”) degli utenti che intendono iscriversi al programma di loyalty congiunta “Più Insieme” (“**Programma**”).

L’iscrizione al Programma può avvenire in modalità:

- desktop (sito web www.eniplenitude.com nella sezione “Plenitude Insieme”);
- mobile (applicazioni di Enilive; applicazione di Plenitude).

1. Contitolari del trattamento

I Contitolari del trattamento sono:

- Enilive, codice fiscale e partita iva n. 11403240960, con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma;
- Plenitude, codice fiscale e partita iva n. 12300020158, con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139- Milano (MI).

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per qualsiasi informazione sul trattamento dei Dati Personali svolto in relazione all’iscrizione al Programma e/o per esercitare i diritti di cui al successivo paragrafo 6, è possibile contattare il responsabile della protezione dei Dati Personali (“**DPO**”) del gruppo Eni nominato, scrivendo un’e-mail all’indirizzo dpo@eni.com.

3. Caratteristiche del trattamento

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Categorie di dati	Conservazione dei dati	Conferimento dei dati
Verifica del possesso dei requisiti necessari all’iscrizione al Programma.	Esecuzione di una misura precontrattuale (art. 6, par. 1, let. b) GDPR).	<ul style="list-style-type: none">• dati anagrafici (ad esempio, codice fiscale o partita IVA; codice cliente);• dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail);• informazioni sull’iscrizione dell’utente a programmi di fedeltà di	I Dati Personali non saranno conservati.	I Dati Personali sono già nella disponibilità dei Contitolari.

		Enilive e Plenitude; <ul style="list-style-type: none"> informazioni sull'eventuale attivazione dell'“Account Unico” dell'utente. 		
Risposta del customer care di Enilive e di Plenitude alle richieste di assistenza dell'utente relative all'iscrizione al Programma.	Esecuzione della misura precontrattuale (art. 6, par. 1, let. b) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> dati anagrafici (ad esempio, nome e cognome, codice fiscale o partita IVA; codice cliente); dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail); informazioni sull'iscrizione dell'utente a programmi fedeltà di Enilive e Plenitude; informazioni sull'eventuale “Account Unico” dell'utente. 	I Dati Personali saranno conservati per 6 (sei) mesi dalla ricezione della richiesta di assistenza.	Il conferimento dei Dati Personali è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile usufruire del servizio di assistenza richiesto.

4. Ambito di comunicazione e destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, a cui saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

I Dati Personali potranno essere comunicati dai Contitolari alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente paragrafo 3:

- società che gestiscono il Programma, quali responsabili del trattamento (ad esempio, società che forniscono supporto informatico per l'iscrizione al Programma; società terze o altri soggetti che svolgono l'attività di autenticazione degli utenti in outsourcing per conto di Enilive e Plenitude);
- soggetti che forniscono attività di assistenza (ad esempio, società che svolgono attività di *customer care*), quali responsabili del trattamento;
- società appartenenti al Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali,

pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), quali autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

5. Trasferimento dei Dati Personali

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i Dati Personali potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati Personali garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, i Contitolari si impegnano a che i Dati Personali siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, ai sensi e nei limiti di cui al GDPR, sono riconosciuti all'utente i seguenti diritti sui Dati Personali raccolti e trattati dai Contitolari per le finalità indicate al paragrafo 3:

- ottenere dai Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di Dati Personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non siano raccolti dall'utente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo/la riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) l'utente ha revocato il consenso in base al quale i Contitolari avevano il diritto di trattare i Dati Personali e non vi è altro fondamento giuridico che consente ai Contitolari l'attività di trattamento; (iv) l'utente si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. I Contitolari hanno tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui l'utente abbia contestato l'esattezza dei Dati Personali che lo/la riguardano, per il periodo necessario ai Contitolari per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) in caso di trattamento illecito dei Dati Personali, se l'utente si oppone alla loro cancellazione; (iii) nel caso in cui i Dati Personali siano

- necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari rispetto alla richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con l'utente, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
 - opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento (comprese la minima segmentazione e la profilazione) dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse dei Contitolari.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo al DPO del Gruppo Eni all'indirizzo email dpo@eni.com.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) laddove ritenga sussista una violazione dei Suoi diritti in materia di protezione di Dati Personali.

Informativa aggiornata al 24.02.2025