

## **PRIVACY POLICY “Più Insieme” (Iscrizione e fruizione dei servizi)**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), Enilive S.p.A. (“**Enilive**”) ed Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (“**Plenitude**”), in qualità di contitolari del trattamento (“**Contitolare**”/“**Contitolari**”), forniscono le informazioni relative al trattamento dei dati personali (“**Dati Personali**”) degli utenti che si iscrivono al programma di loyalty congiunta “Più Insieme” (“**Programma**”) e fruiscono dei relativi benefici, vantaggi e promozioni (“**Servizi**”) ai sensi dei Termini e Condizioni del Programma.

L’iscrizione al Programma e la fruizione dei Servizi possono avvenire in modalità:

- desktop (sito web [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) nella sezione “Plenitude Insieme”);
- mobile (applicazioni di Enilive; applicazione di Plenitude).

### **1. Contitolari del trattamento**

I Contitolari del trattamento sono:

- Enilive, codice fiscale e partita iva n. 11403240960, con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma;
- Plenitude, codice fiscale e partita iva n. 12300020158, con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139 – Milano (MI).

### **2. Responsabile della protezione dei dati personali**

Per qualsiasi informazione sul trattamento dei Dati Personali svolto in relazione all’iscrizione al Programma nonché alla fruizione dei Servizi e/o per esercitare i diritti di cui al successivo paragrafo 6, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati personali (“**DPO**”) del gruppo Eni nominato, scrivendo un’e-mail all’indirizzo [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

### **3. Caratteristiche del trattamento**

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Conservazione dei dati</b>	<b>Conferimento dei dati</b>
Adempimento di obblighi di legge connessi al Programma e all’erogazione/fruizione dei Servizi.	Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, let. c) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"><li>• dati anagrafici (ad esempio, codice fiscale o partita IVA; codice cliente);</li><li>• dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail).</li></ul>	Periodo di conservazione indicato dall’obbligo di legge. Qualora non fosse indicato un periodo di conservazione, i dati personali potranno essere conservati per il tempo necessario ad adempiere all’obbligo di legge.	Il conferimento dei Dati Personali è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile fruire dei Servizi.

<p>Iscrizione al Programma ed erogazione/fruizione dei Servizi (inclusi - a titolo esemplificativo - consentire la partecipazione alle manifestazioni a premio previste, permettere la fruizione dei premi e gestire le attività, ad esempio organizzative e amministrative connesse, tra cui i servizi di <i>customer care</i>, ecc.).</p>	<p>Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, let. b) GDPR).</p> <p>Per le eventuali categorie particolari di dati personali comunicate per la fruizione di un premio (dati relativi allo stato di salute), il trattamento è effettuato previo consenso dell'Interessato espresso in fase di fornitura degli stessi ai Contitolari.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (ad esempio, codice fiscale o partita IVA; codice cliente);</li> <li>• dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail);</li> <li>• dati rilevati nel corso dell'erogazione/fruizione dei Servizi per mezzo delle tecnologie di tracciamento (ad esempio, dati relativi agli esiti delle giocate);</li> <li>• carta di identità, indirizzo di residenza ed eventuali altri dati strettamente necessari alla riscossione e/o fruizione di alcuni premi, ove necessario (ad esempio, in caso di vincita di biglietti per eventi, verranno richieste categorie particolari di dati relativi allo stato di salute, per prevedere</li> </ul>	<p>I Dati Personali saranno conservati per 10 (dieci) anni dalla raccolta.</p> <p>Con riferimento ai dati raccolti in caso di vincita di biglietti per eventi, i dati saranno conservati per massimo un anno dal termine della manifestazione a premio al fine di consentire la fruizione del premio e la gestione delle attività connesse, mentre i dati relativi allo stato di salute eventualmente forniti saranno conservati massimo 1 mese dall'evento vinto.</p>	<p>Il conferimento dei Dati Personali è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile iscriversi al Programma e fruire dei Servizi così come, dove applicabile, ricevere i premi.</p> <p>Per la fruizione dei premi, ove applicabile, il conferimento delle categorie particolari di dati (dati relativi allo stato di salute) è facoltativo e in caso di mancato conferimento non sarà possibile garantire una fruizione del premio o vantaggio in maniera adeguata all'eventuale stato di salute dell'utente e, in alcuni casi, l'accesso all'evento.</p>
---	--	---	--	---

		<p>spostamenti, pernottamenti e accessi all'evento adeguati). Tali dati verranno raccolti nel modulo di accettazione del premio oppure comunicati successivamente, dal vincitore stesso o, in alcuni casi, da terzi (ad es. in caso di vincita di biglietti per partite di calcio, dati relativi ad esempio all'eventuale impossibilità di partecipare alla partita per soggezione a DASPO potranno essere comunicati anche dalle società calcistiche o dalle federazioni calcistiche che emettono i biglietti).</p>		
<p>Invio di comunicazioni relative a Servizi analoghi per i quali gli interessati hanno</p>	<p>Art. 130 del D. Lgs. 196/2003.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (ad esempio, codice fiscale o partita IVA; codice cliente);</li> </ul>	<p>I Dati Personali saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi dal momento dell'iscrizione al</p>	<p>Il conferimento dei Dati Personali non è necessario e l'utente può esercitare in</p>

già manifestato interesse.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail).</li> </ul>	Programma o, se precedente, fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'utente a questo trattamento.	qualsiasi momento il diritto di opposizione ai sensi del successivo paragrafo 6.
Svolgimento di analisi statistiche per verificare l'andamento del Programma e individuare soluzioni di miglioramento.	Legittimo interesse dei Contitolari al miglioramento del proprio prodotto (art. 6, par. 1, let. f) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati rilevati per mezzo delle tecnologie di tracciamento (dati relativi alle iscrizioni e disiscrizioni al Programma; dati relativi agli accessi al Programma; dati relativi alle interazioni con il Programma che comportano l'ottenimento di premi; dati relativi ai premi vinti).</li> </ul>	I report aggregati sono elaborati sulla base delle informazioni raccolte nei 2 (due) anni precedenti.	Il conferimento dei Dati Personali non è necessario e l'utente può esercitare in qualsiasi momento il diritto di opposizione ai sensi del successivo paragrafo 6.
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto dei Contitolari o di un terzo in giudizio.	Legittimo interesse dei Contitolari o di un terzo a tutelare un proprio diritto in giudizio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (ad esempio, codice fiscale o partita IVA; codice cliente);</li> <li>• dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail);</li> <li>• informazioni sull'iscrizione dell'utente a programmi di fedeltà di</li> </ul>	Tempo necessario per la tutela dei diritti dei Contitolari o del terzo.	Il conferimento dei Dati Personali è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile fruire dei Servizi.

		<p>Eni e Plenitude;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'eventuale attivazione dell'“Account Unico” dell'utente;</li> <li>• dati rilevati nel corso dell'erogazione/fruizione dei Servizi per mezzo delle tecnologie di tracciamento (ad esempio, dati relativi agli esiti delle giocate).</li> </ul>		
--	--	---	--	--

#### 4. Ambito di comunicazione e destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, a cui saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

I Dati Personali potranno essere comunicati dai Contitolari alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente paragrafo 3:

- società che gestiscono il Programma e forniscono i Servizi, quali responsabili del trattamento (ad esempio, società che forniscono servizi informatici, tra cui il supporto informatico per l'erogazione dei Servizi);
- società o enti partner coinvolti nella gestione/erogazione dei premi (come ad es. le società/federazioni calcistiche, che emettono i biglietti delle partite di calcio eventualmente messe in premio);
- soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione dei Servizi (ad esempio, agenzie di eventi che svolgono anche attività di *customer care*, agenzie di viaggi, società di trasporti, hotel, ristoranti, ecc.);
- società appartenenti al Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, notai, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), quali autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

#### 5. Trasferimento dei Dati Personali

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i Dati Personali potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori

dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati Personali garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, i Contitolari si impegnano a che i Dati Personali siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## **6. Diritti degli interessati**

In qualità di interessato, ai sensi e nei limiti di cui al GDPR, sono riconosciuti all'utente i seguenti diritti sui Dati Personali raccolti e trattati dai Contitolari per le finalità indicate al paragrafo 3:

- ottenere dai Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di Dati Personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non siano raccolti dall'utente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo/la riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) l'utente ha revocato il consenso in base al quale i Contitolari aveva il diritto di trattare i suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente ai Contitolari l'attività di trattamento; (iv) l'utente si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. I Contitolari hanno tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui l'utente abbia contestato l'esattezza dei Dati Personali che lo/la riguardano, per il periodo necessario ai Contitolari per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) in caso di trattamento illecito dei Dati Personali, se l'utente si oppone alla loro cancellazione; (iii) nel in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari rispetto alla richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con l'utente,

nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento (comprese la minima segmentazione e la profilazione) dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse dei Contitolari.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo al DPO del Gruppo Eni all'indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) laddove ritenga sussista una violazione dei Suoi diritti in materia di protezione di Dati Personali.

Informativa aggiornata al 28.02.2025