

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DENOMINATO “PIU’ INSIEME”

(Versione in vigore a partire dal 24.02.2025)

PREMESSA

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni generali (“**Termini e Condizioni**”) del rapporto contrattuale tra Enilive S.p.A. e Plenitude S.p.A. Società Benefit, entrambe soggette all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., (“**Enilive**” e “**Plenitude**” e congiuntamente le “**Società**”) e gli utenti (“**Destinatari**”) per l’adesione al programma fedeltà Più Insieme (“**Programma**”) accessibile sia attraverso *desktop*, dal sito www.eniplenitude.com nella Sezione Plenitude Insieme sia tramite *mobile*, che dalle applicazioni di Enilive e Plenitude.

L’accettazione dei presenti Termini e Condizioni del Programma, insieme alla presa visione della relativa [Informativa Privacy](#), costituisce condizione necessaria per l’accesso al Programma e per la fruizione dei servizi e delle iniziative promozionali offerte.

I presenti Termini e Condizioni riguardano il Programma e disciplinano dunque un rapporto diverso e ulteriore rispetto a quello instaurato tra le Società e i Destinatari in virtù della creazione dell’Account Unico Eni, come sotto identificato, e/o dell’account delle singole applicazioni disciplinati nei relativi termini e condizioni di utilizzo.

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e stamparne una copia e/o memorizzarli su supporto durevole. Tale documento, insieme all’Informativa Privacy relativa al Programma, resterà in ogni momento disponibile per la consultazione nella sezione dedicata dei siti web e delle App delle Società.

1. DATI DELLE SOCIETA’

- **Enilive S.p.A.** Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede in Viale Giorgio Ribotta, 51 - 00144 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA. n. 11403240960, e-mail: customercare.enistation@eni.com; telefono: 800.101.290;
- **Eni Plenitude S.p.A.** Società Benefit, Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139- Milano (MI) Codice Fiscale e Partita IVA. n. 12300020158, email: clienti@pec.eniplenitude.com; telefono: 800.900.700.

2. DENOMINAZIONE DEL PROGRAMMA

“Più Insieme” (di seguito “**Programma**”).

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Il Programma ha svolgimento nell’ambito del territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, il “**Territorio**”).

4. RECESSO DAL PROGRAMMA

In qualunque momento è fatto salvo il diritto dei Destinatari di cancellare la propria adesione e recedere dal Programma, accedendo all’apposita sezione presente nella pagina dedicata denominata “Come funziona” accessibile dal footer della homepage del Programma.

5. DESTINATARI

La partecipazione al Programma è riservata ai soggetti che presentino le seguenti caratteristiche:

- siano persone fisiche, residenti e/o domiciliate nel Territorio, che abbiano compiuto i 18 anni di età e che rivestano la qualifica di consumatori, così come definiti ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206;
- siano iscritti al Programma fedeltà di Enilive denominato “Enilive Insieme” (di seguito “**Programma Enilive Insieme**”) ed all’App Enilive o vi si iscrivano nel corso di validità del Programma;
- siano iscritti al Programma fedeltà di Eni Plenitude denominato “Plenitude Insieme” (di seguito “**Programma Plenitude Insieme**”), o vi si iscrivano nel corso di validità del Programma, ed abbiano una fornitura luce e/o gas attiva oppure abbiano acquistato altri prodotti e soluzioni Plenitude per uso domestico, ad esclusione del fotovoltaico e di coloro che siano iscritti con Partita IVA;
- abbiano un account unificato o procedano nel corso del Programma all’unificazione tramite il servizio “Account Unico Eni” (“**Account Unico**”), un processo che permette agli utenti, delle applicazioni “Enjoy”, “Enilive” e “Plenitude” e del sito www.eniplenitude.com (congiuntamente, ivi incluso l’accesso al sito www.eniplenitude.com tramite desktop o smartphone, le “**App**”), la creazione di un unico account per accedere agevolmente e con le stesse credenziali a tutte le applicazioni offerte dal Gruppo Eni S.p.A. come indicato anche nei termini e condizioni relativi a tale servizio;
- agiscano nel rispetto di quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni.

Non potranno aderire al Programma e perderanno, con efficacia immediata, il diritto a mantenere attiva la loro adesione allo stesso:

- coloro che non risultino eleggibili all’iscrizione e alla partecipazione al Programma Plenitude Insieme (i cui termini e condizioni sono disponibili su <https://insieme.eniplenitude.com/>) e tutti coloro che siano titolari di una fornitura in stato “sospeso” (ossia nel caso in cui venga riscontrato, anche con riferimento ad una singola fornitura, uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture), si trovino in stato “cessato” (ossia nel caso in cui non risulti più attiva in capo all’utente nessuna fornitura gas e/o luce con Plenitude). Si precisa che eventuali modifiche dello stato del cliente titolare di un’utenza Plenitude derivanti da variazioni nello stato delle forniture saranno recepite entro l’ultimo giorno del mese solare successivo all’intervenuta modifica;
- le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) ancorché iscritte a Plenitude Insieme;
- coloro che non risultino eleggibili all’iscrizione ed a proseguire la partecipazione al Programma Enilive Insieme (i cui termini e condizioni sono disponibili su <https://www.enilive.it/app-enilive/loyalty>).

6. SCOPO DEL PROGRAMMA

Il Programma viene indetto dalle Società al fine di fidelizzare e gratificare i Destinatari, offrendo loro vantaggi, benefit ed opportunità.

L’adesione al Programma è del tutto gratuita e non è richiesto l’acquisto di beni o la sottoscrizione di servizi. Si precisa che l’adesione al Programma non comporterà l’attivazione automatica di alcun servizio o l’acquisto di alcun prodotto delle Società.

7. MODALITA’ DI ADESIONE

I Destinatari che presentino le caratteristiche indicate possono prendere parte al Programma e godere

automaticamente dei benefici connessi, aderendo secondo le seguenti modalità:

- Preliminarmente è necessario accedere alla sezione “Più Insieme” attraverso (i) l’App Eni Plenitude o il sito <https://insieme.eniplenitude.com/> o (ii) l’App Enilive;
- all’interno della sezione saranno presenti i link che faranno visualizzare i presenti Termini e Condizioni e l’informativa sul trattamento dei dati personali che i destinatari sono invitati a leggere;
- successivamente si dovrà dichiarare di aver preso visione dell’informativa Privacy e di accettare i presenti Termini e Condizioni e, cliccando il tasto di conferma, l’adesione risulterà finalizzata.

Si rende noto che la sezione “Più Insieme” risulta accessibile solamente qualora i Destinatari siano titolari di un Account Unico Eni e in possesso dei requisiti minimi di eleggibilità: in mancanza, sarà preliminarmente necessario effettuare la procedura di unificazione, seguendo i passaggi presenti sul sito <https://insieme.eniplenitude.com/> oppure attraverso l’App Plenitude o attraverso l’App Enilive, a seconda del punto dal quale il Destinatario sta accedendo alla sezione Più Insieme.

Al completamento del processo di registrazione, i Destinatari riceveranno, all’indirizzo e-mail fornito in fase di iscrizione, una e-mail di conferma dell’avvenuta registrazione.

8. CONTENUTO DEL PROGRAMMA

I Destinatari che avranno aderito al Programma avranno la possibilità di fruire, per l’intera durata della loro partecipazione al Programma, di particolari benefici, vantaggi e promozioni con i dettagli che saranno di volta in volta comunicati.

In aggiunta, il Programma dà la possibilità al Destinatario di partecipare a specifiche iniziative promozionali, ivi incluse manifestazioni a premio ai sensi del DPR 430/2001 e ss.m., organizzate e gestite dalle Società anche in co-promozione e/o associazione con soggetti terzi.

9. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA

Le Società si riservano il diritto di sospendere o porre fine al Programma per giusta causa e/o giustificato motivo, in conformità alla normativa applicabile. La cessazione anticipata e la sospensione saranno comunicate ai Destinatari almeno 30 (trenta) giorni prima – e con riferimento alla sospensione – con il più ampio anticipo possibile o immediatamente in seguito alla sospensione stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata dalle Società attraverso il sito e tramite comunicazione e-mail all’indirizzo comunicato dai Destinatari in fase di adesione.

In ogni caso, nell’ipotesi di sospensione o cessazione anticipata del Programma, i vantaggi acquisiti saranno mantenuti fino alla data di effettiva cessazione o sospensione.

10. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Le Società si riservano la facoltà di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la corretta adesione al Programma e in caso di accertata irregolarità, i benefici non potranno essere erogati.

Con riferimento alle comunicazioni inviate ai Destinatari tramite e-mail, le Società non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l’e-mail e/o il numero di telefono indicati in fase di iscrizione fossero errati o incompleti;
- non vi fosse risposta dall’host computer dopo l’invio dell’e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l’e-mail indicata in fase di iscrizione fosse inserita in una black-list.